

ALLEGATO 4 AL MANUALE DELLA QUALITA'

Revisione Nr. 03 del 01 ottobre 2012

LABORATORIO PROVE SUI MATERIALI DA COSTRUZIONE - POLITICA DELLA QUALITA'



Istituto di Istruzione Superiore " Nervi - Fermi "
via Morbelli n°. 33 - Alessandria

Sito Web <http://WWW.iisnervifermi.it> - E-mail ALIS01800X@istruzione.it

Tel. 0131252558 - Fax 0131231875

Il presente Manuale della Qualità è stato redatto in conformità alla

Norma Europea UNI EN ISO 9001

(Edizione Dicembre 2000)

ed aggiornato in conformità alla

Norma Europea UNI EN ISO 9001/2008

Norma Europea UNI EN ISO 17025/2005

Circolare 08/09/2010 n. 7617/STC



POLITICA PER LA QUALITA'

Allegato 3 al Manuale della Qualità

Revisione **03** del **01/10/12**

Gli obiettivi del Laboratorio Prove Materiali operante presso l'Istituto di Istruzione Superiore " Nervi – Fermi " di Alessandria sono connessi con la sua origine e si esprimono:

- eseguendo prove sui materiali da costruzione, per imprese ed Enti,
- contribuendo, anche nel quadro della primaria funzione didattica nell'Istituto scolastico di appartenenza, alla diffusione delle conoscenze riguardo i materiali da costruzione.

Il Laboratorio opera perché il coinvolgimento di tutte le risorse, in tutte le attività, sia costante e finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

OBIETTIVI VERSO I COMMITTENTI

- soddisfazione dei Committenti attraverso una buona pratica professionale ed un miglioramento continuo
- tempi di consegna rispondenti alle necessità della clientela
- massima attenzione alle esigenze dei Committenti ed approccio al miglioramento continuo
- disponibilità e assistenza tecnica a fronte di problemi specifici
- conformità ai requisiti delle leggi e regolamenti vigenti ove applicabili, ed a norme tecniche nazionali od internazionali; esecuzione delle prove in accordo a metodi dichiarati e normalizzati

OBIETTIVI INTERNI

- responsabilizzazione e partecipazione attiva del personale attraverso la definizione delle regole di comportamento e la formazione per la qualità
- accrescimento professionale continuo di tutto il personale mediante aggiornamento costante
- utilizzo di attrezzature, macchine e strumenti controllati e calibrati a garanzia di qualità nel tempo
- impegno a garantire che il personale interno risulti libero da pressioni indebite, commerciali, finanziarie o di altra natura, suscettibili di avere influenza sui giudizi tecnici

La Direzione del Laboratorio è impegnata nel definire il Sistema di gestione per la Qualità e nel mettere a disposizione le risorse necessarie per il suo funzionamento in collaborazione con il Dirigente scolastico.

Ogni collaboratore deve sentirsi impegnato nella realizzazione degli obiettivi e nel sollecitare il miglioramento continuo delle attività svolte.

Alessandria, lì 1/10/12

Il Dirigente Scolastico

Il Direttore del Laboratorio